

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“ genannt, gelten für sämtliche Leistungen im Rahmen der Übernachtungen, Seminare, Workshops, Referate und ähnliche Veranstaltungen.

Sie gelten als vereinbart mit Entgegennahme der Leistung bzw. des Angebots durch den Kunden. Wenn der Kunde den AGB widersprechen will, hat er dies schriftlich binnen fünf Werktagen anzumelden.

Vertragsabschluss, Haftung, Verjährung

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. In der Regel kommt der Vertrag durch eine beidseitig unterzeichnete Reservationsbestätigung oder durch die vorbehaltlose Annahme einer Bestätigung des Hauses der Begegnung (nachfolgend HdB genannt) durch den Kunden zustande. Dem HdB steht es frei, die Reservationsbestätigung schriftlich zu bestätigen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestimmung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam.

Alle Ansprüche gegenüber dem HdB verjähren grundsätzlich sechs Monate nach Abreise /nach Veranstaltung, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Leistungen, Preise, Zahlung

Das HdB ist verpflichtet, die vom Kunden bestellten Leistungen zu erbringen. Die Preise in Schweizer Franken ergeben sich aus der Reservationsbestätigung. Ohne gegenteilige Vereinbarung verstehen sich die Preise exkl. Kurtaxen, inkl. Mehrwertsteuer.

Die Rechnung kann bei Abreise in Bar, mit EC Maestro, Postcard, oder auf das Konto des HdB's beglichen werden.

Zimmerbezug und –Rückgabe

Reservierte Zimmer stehen dem Gast während der vereinbarten Zeit von frühestens 14.00 Uhr am Anreisetag bis 10.00 Uhr am Abreisetag zur ausschliesslichen Nutzung zur Verfügung.

Sollte ein Gast nach 20.00 Uhr anreisen, so wird nach einer Rücksprache die Schlüsselübergabe organisiert.

Provisorische Reservationen

Provisorische Reservationen der Seminarräumlichkeiten und Zimmer werden Ihnen bis zum vereinbarten Datum gewährleistet. Nach vereinbartem Datum oder ohne Gegenbericht wird die Reservation storniert.

Stornobedingungen

Zimmer

7 – 14 Tage vor Anreise werden Ausfall- und Bearbeitungsgebühren von CHF 50.00 erhoben.

0 – 6 Tage vor Anreise werden 50% der Kosten berechnet.

Kurs

Bei kurzfristiger Abmeldung (0 - 14 Tage) bitten wir Sie, wegen der anfallenden Kursgebühren mit der Kursleitung Kontakt aufzunehmen.

Bankette / Restauration

Bis 21 Tage vor dem Anlass werden keine Stornogebühren erhoben.

Bis 7 Tage vor dem Anlass werden 50% des entgangenen Umsatzes gemäss Bestätigung für die minimal vereinbarte Teilnehmerzahl (Menüpreis & Getränke) verrechnet.

Seminar/Kursräume

Kann der Veranstalter seinen Anlass nicht durchführen, behält sich das Haus der Begegnung das Recht auf Zahlung der Raumkosten, je nach Zeitpunkt der Absage, wie folgt vor:

31 bis 8 Tage vor Anlass 50%

7 bis 0 Tage vor Anlass 100%

Die Stornierung des Anlasses muss schriftlich beim Haus der Begegnung erfolgen.

Haftung

Das Haus der Begegnung haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem HdB verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage und gegen Verrechnung dem Gast nachgesandt.

Datenschutz

Sie haben uns Ihre Daten bei der Anmeldung oder Reservation bekanntgegeben. Wenn Sie keine weiteren Informationen mehr erhalten und aus dem Verteiler gelöscht werden wollen, senden Sie uns ein E-Mail mit dem Betreff ABMELDUNG aus dem Verteiler.

Bei keiner Rückmeldung gehen wir davon aus, dass wir weiter mit Ihnen in Kontakt treten dürfen.

Gerichtstand

Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Ilanz.